

Politique de confidentialité

Information générale

La protection de votre vie privée est importante pour ALC Médic. Les renseignements personnels, c'est-à-dire les renseignements qui concernent une personne physique et qui permettent de l'identifier, sont précieux.

ALC Médic a pour politique de gérer la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels conformément aux exigences des lois applicables en la matière.

Aucun utilisateur n'est tenu de divulguer quelque renseignement personnel que ce soit pour accéder au contenu du site Web de ALC Médic, ainsi que de tous autres outils numériques qu'elle pourrait mettre à la disposition du public (ci-après collectivement appelés « Outils »).

Toutefois, par l'intermédiaire de ces Outils, ALC Médic offre certains services et avantages particuliers qui exigent à un utilisateur souhaitant en bénéficier de fournir des renseignements personnels liés à leur utilisation. À titre d'exemple, un utilisateur qui désire bénéficier entre autres des services et des avantages suivants doit fournir des renseignements personnels pour :

- utiliser le formulaire en ligne pour faire une demande, obtenir un renseignement, formuler une plainte ou laisser un commentaire;
- recevoir des informations personnalisées en fonction de son profil;
- s'abonner à des communications, infolettres et avis, sondages et concours de ALC Médic;
- utiliser le service de réservation du transport adapté;
- créer son profil dans la section Carrière de ce site et soumettre sa candidature;
- d'autres services et avantages offerts sur ce site pourraient exiger à un utilisateur de fournir des renseignements personnels. Le cas échéant, il en sera informé au moment de fournir lesdits renseignements.

La Politique de confidentialité doit être interprétée conformément aux lois en vigueur dans la province de Québec. Advenant qu'une disposition quelconque de la Politique de confidentialité soit contraire à la loi, nulle ou non exécutoire pour quelque motif que ce soit, ladite disposition sera réputée divisible des autres stipulations et n'aura pas d'incidence sur la validité ou le caractère exécutoire du contenu de la Politique de confidentialité.

Collecte de renseignements personnels

Sauf indication contraire dans le document séparé *Protection des renseignements*

personnels, ALC Médic ne transfère, ne vend, ne loue, n'échange, ne prête ni ne cède aucun renseignement personnel concernant ses clients qui lui parvient par des moyens électroniques de communication, sans avoir obtenu au préalable leur consentement.

Seul du personnel autorisé ou un fournisseur autorisé par contrat avec ALC MÉDIC peut avoir accès aux renseignements vous concernant. ALC MÉDIC s'assure que ces personnes sont qualifiées pour accéder à ces renseignements et que ceux-ci sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Technologie d'analyse et témoins

ALC Médic recueille automatiquement certains renseignements au moyen d'un logiciel d'analyse de tiers, pour nous aider à comprendre comment nos utilisateurs utilisent nos services et produits, mais aucune de ces informations ne permet de vous identifier personnellement. Par exemple, chaque fois que vous visitez notre site Web, nous recueillons automatiquement votre adresse IP, navigateur et type d'ordinateur, temps d'accès, la page Web d'où vous venez, et la page Web à laquelle vous accédez. Nous n'utilisons ces informations que pour mieux comprendre vos besoins et ceux de l'ensemble des utilisateurs utilisant nos services. ALC Médic utilise également des informations recueillies à des fins statistiques pour suivre le nombre de visites et des pages spécifiques sur nos sites Web en vue d'y apporter des améliorations.

Nos témoins peuvent comprendre de l'information sur vos préférences en ligne et ils peuvent nous permettre d'adapter notre site Web en fonction de vos intérêts et de vous offrir une meilleure expérience en ligne. Ils comprennent souvent un identifiant anonyme unique.

Si vous décidez de bloquer l'utilisation de certains témoins, certains aspects du site peuvent ne pas fonctionner correctement et il est possible que vous ne puissiez pas accéder à l'ensemble de notre site ou à certaines parties.

Témoins – réseaux sociaux

Nous pouvons intégrer dans notre site Web des caractéristiques de sites Web de tiers, en particulier de certains réseaux sociaux. Ces caractéristiques s'accompagnent parfois de scripts ou d'autres éléments qui peuvent lire et parfois placer dans votre appareil des témoins en provenance de ces réseaux sociaux. Ces témoins peuvent permettre de personnaliser la publicité, la rendant plus pertinente à vos intérêts. Nous n'avons pas d'accès ou de contrôle sur ces témoins ou sur les données recueillies par ces derniers puisque nous sommes uniquement opérateur du site Web de ALC Médic. Nous comprenons que le fait de poursuivre votre navigation sur notre site en sachant ceci constitue votre consentement à ce sujet.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, qui nous permet de collecter des renseignements sur les activités des utilisateurs, y compris les pages consultées, la source et le temps passé sur notre site Web. Ces renseignements sont dépersonnalisés et affichés sous forme de chiffres, ce qui signifie qu'ils ne peuvent pas être utilisés pour identifier l'utilisateur.

Google AdWords Remarketing

Nous utilisons Google AdWords Remarketing, ou tout autre outil similaire, pour faire de la publicité sur Internet et afficher des annonces sur les sites Web de tiers (tel que Google) à l'intention des personnes qui ont déjà visité nos sites Web. AdWords Remarketing, ou tout autre outil similaire, affiche des annonces à votre intention en fonction des pages consultées sur nos sites Web, en plaçant un témoin sur votre navigateur Web. Cela pourrait signifier que nous affichons des annonces à l'intention de visiteurs même s'ils n'ont pas terminé une tâche sur l'un de notre site ou que nous plaçons des annonces sur la page des résultats de recherche de Google, d'un site qui fait partie du réseau Google Display Network ou d'un autre moteur de recherche.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google AdWords Remarketing, si vous ne souhaitez pas y participer, en visitant les pages d'aide en ligne des principaux navigateurs.

Pixels

Nous ou l'un de nos partenaires pourrions également utiliser ce qu'on appelle des « pixels-espions » ou « pixels invisibles » pour compiler des données sur le profil des utilisateurs, y compris des données démographiques, les tendances de navigation et les achats en ligne. Aucune des données recueillies par ALC Médic n'est liée à l'identité ou aux autres renseignements personnels des utilisateurs.

Services de tiers et sites externes

Notre site Web pourrait permettre d'accéder, à l'aide d'hyperliens, à divers autres sites. À moins d'indication contraire, ces sites ont été élaborés de manière indépendante par des tiers et ALC Médic n'a aucun contrôle sur eux. Nous ne procédons à aucune vérification du contenu de ces sites. Par conséquent, nous ne donnons aucune garantie quant à leur contenu et à leur gestion. L'inclusion de renseignements, de documents, d'un contenu ou de liens dans les présents sites ne saurait être interprétée comme un endossement exprès ou implicite des produits ou services d'un tiers.

Nous nous efforçons de faciliter l'accès uniquement aux services de tiers qui partagent

notre respect pour votre vie privée, nous ne pouvons assumer la responsabilité pour le contenu ou les politiques de confidentialité de ces services de tiers. Nous vous encourageons à lire attentivement les politiques de confidentialité de tous les Services de tiers auxquels vous accédez.

Infolettres et option de retrait

Notre base de données des abonnés n'est jamais vendue, louée ou prêtée à des tiers. Les abonnés qui souhaitent mettre à jour leurs préférences ou se désabonner de nos infolettres peuvent le faire en tout temps.

Nous recueillons des renseignements globaux sur nos taux d'ouverture, sur les pages vues et sur les ventes générées par nos infolettres. Les renseignements globaux ne permettent pas d'identifier les personnes.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Tout contenu textuel ou graphique sur le site de ALC Médic, son organisation et sa présentation ou disposition, ainsi que notre organisation et notre nom de domaine nous appartiennent ou sont utilisés sous licence. Ils sont par conséquent protégés par le droit d'auteur. Il est interdit de copier, reproduire, afficher ou republier de quelque manière que ce soit les documents contenus dans ce site. Ces documents ne peuvent être téléchargés, visualisés ou imprimés par l'utilisateur qu'à des fins non commerciales et personnelles légitimes. Sinon, la republication ou l'utilisation de ces documents sur tout autre site Web sans notre consentement écrit préalable sont interdites et tous nos droits sont réservés.

Bois-des-Filion, 5 mai 2023